

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
(в соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса РФ)

1. Настоящий Договор-оферта является предложением, обращенным физическим лицам о заключении Договора на оказание платных медицинских услуг Исполнителем на нижеследующих условиях.

Заключение Договора осуществляется физическим лицом путем подписания Приложения №4 по форме, изложенной в настоящем Договоре - оферте. Текст настоящего Договора-оферты является неотъемлемой частью Заявления о присоединении к Публичному договору-оферте на оказание платных медицинских ООО «МРТ- УРАЛ», заключенного Заказчиком с Исполнителем.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «МРТ-УРАЛ» (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 66 № 007005726, выдан Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №22 по Свердловской области 20 августа 2013 г.) в лице **генерального директора Баранова И. Н.** действующего на основании Устава, в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности (Серия Н 0001710 № ЛО-66-01-002259 от 03 декабря 2013 г. выдана Министерством Здравоохранения Свердловской области), содержащий перечень услуг: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; медицинскому массажу; сестринскому делу; рентгенологии; функциональной диагностике. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); неврологии; рентгенологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; хирургии; функциональной диагностике.

Заказчик (Потребитель): физическое лицо, заказывающее платные медицинские услуги в соответствии с Заявлением о присоединении к Публичному договору-оферте на оказание платных медицинских ООО «МРТ- УРАЛ» на условиях настоящего Договора-оферты.

АКЦЕПТ: Действия Заказчика/Потребителя по присоединению к Публичному Договору-оферте путем подписания Заявления о присоединении к Публичному договору-оферте на оказание платных медицинских ООО «МРТ- УРАЛ» (Приложения №4) - Перечня на оказание платных медицинских услуг к Договору-заказу. Акцепт осуществляется после ознакомления с настоящим Договором-офертой, расчета стоимости на оказание медицинских услуг и «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказать медицинские услуги специалистами соответствующего профиля в соответствии с действующей Лицензией, а Заказчик оплатить их.
- 1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги, указанные в приложении № 3.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. В доступной форме предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о видах и условиях получения услуг, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.1.2. Проинформировать Заказчика о стоимости услуги. Ознакомить с существующей системой льгот для Заказчика.
- 2.1.3. Предупредить Заказчика о том, что Заказчик должен будет понести дополнительные расходы в тех случаях, когда во время процесса оказания услуги возникает необходимость в расширении объема предоставляемых медицинских услуг.
- 2.1.4. Оказывать медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством Здравоохранения РФ, либо в виде осуществления отдельных консультаций или вмешательств, в том числе в объеме, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи по желанию Заказчика.
- 2.1.5. Обеспечить надлежащее качество оказания медицинских услуг, при этом под качеством медицинской услуги понимается характеристика медицинской услуги, свидетельствующая о наличии в услуге потребительских свойств, которые соответствуют нуждам Потребителя и потенциально способны удовлетворить эти нужды непосредственно в момент ее оказания или в иной прогнозируемый временной период после ее окончания. Надлежащее качество услуги определяется совокупностью трех условий:
 - Потребителю правильно поставлен диагноз или правильно выявлена потребность в медицинской услуге.
 - Исполнителем правильно выбрана медицинская технология, соответствующая диагнозу (или его потребности) с учетом иных значимых медицинских обстоятельств (сопутствующие заболевания, аллергические реакции и т.д.) и финансовым возможностям Потребителя.
 - Медицинская технология выполнена с соблюдением обычно предъявляемых к ней требований или требования, установленных законом (при их наличии).
- 2.1.6. Выдать товарный чек с указанием вида выполненных услуг и их стоимости.
- 2.1.7. Обеспечить применение только разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфицирующих средств.
- 2.1.8. Соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность персональных данных.

2.2. Потребитель обязуется:

- 2.2.1. Ознакомиться с информацией об оказываемых услугах и условиях их получения; с прейскурантом цен и стоимостью услуги;
- 2.2.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора.
- 2.2.3. Для обеспечения качества и эффективности услуги, сохранения достигнутых результатов:

- сообщить медицинскому работнику достоверные сведения об общем состоянии здоровья и незамедлительно извещать о его изменении в процессе лечения; о наличии аллергии к лекарственным препаратам и наличии противопоказаний по их применению, иных индивидуальных особенностях организма, в том числе при заполнении анкеты;
 - являться на прием в установленное лечащим врачом время, соблюдать общественный порядок;
 - выполнять все рекомендации и назначения врачей во время и по окончании лечения;
- 2.2.4. Уведомить Исполнителя по телефону либо лично о переносе срока приема на другую дату не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.
- 2.2.5. Дать свое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Приложение №2)

3. ПРАВА СТОРОН.

3.1. Потребитель вправе:

- 3.1.1. Отказаться от исполнения договора на любом этапе при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 3.1.2. Получить расшифровку оказанных услуг каждого оплаченного посещения (этапа лечения).
- 3.1.3. На основании письменного заявления в течение 10 рабочих дней получить выписку или надлежаще заверенную копию медицинской карты.
- 3.1.4. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Самостоятельно определять медицинские технологии (набор медицинских услуг), исходя из клинической ситуации, диагноза, иных значимых медицинских обстоятельств, согласовав объем, стоимость и сроки выполнения с Потребителем в приложении к настоящему договору.
- 3.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов для оказания медицинской услуги.
- 3.2.3. При неоднократном нарушении Потребителем условий настоящего договора, которые могут снизить качество медицинских услуг, отказаться от дальнейшего его исполнения в одностороннем порядке и потребовать от Потребителя полного возмещения убытков.
- 3.2.4. Отказаться от исполнения договора, если в процессе лечения Потребитель будет настаивать на изменении методики лечения, применении лекарственных препаратов и/или медицинских изделий, которые не соответствуют медицинским требованиям и нецелесообразны по показаниям. При этом Потребитель возмещает Исполнителю понесенные расходы на день расторжения договора.
- 3.2.5. Отказаться от исполнения договора в случае неадекватного отношения Потребителя к Исполнителю и неоднократных нарушений Потребителем условий договора.
- 3.2.6. В случае неявки Потребителя без предупреждения Исполнителя менее чем за 12 часов осуществить прием через первичную запись в регистратуре.
- 3.2.7. Заменить лечащего врача, а в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в назначенный день, предложить другого врача для оказания услуг в рамках настоящего договора.
- 3.2.8. В случае возникновения необходимости по медицинским показаниям и с согласия Потребителя изменить, в том числе дополнить объем запланированных мероприятий. При отказе Потребителя от выполнения нового объема медицинских мероприятий настоящий договор подлежит расторжению с возмещением Исполнителю фактически понесенных расходов.
- 3.2.9. Исполнитель вправе отказать Потребителю в медицинском обслуживании в случаях:
 - явки по поводу оказания медицинских услуг во время, когда не осуществляется прием соответствующим специалистом или кабинетом;
 - явки на прием в состоянии алкогольного/ наркотического опьянения;
 - несвоевременной оплаты за ранее оказанные услуги;
 - явки на обследование и лечебные процедуры без предварительной подготовки.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

- 4.1. Срок предоставления конкретной услуги Исполнителя (консультации, диагностические исследования, лечебные манипуляции) определяются датой и временем обращения Заказчика к Исполнителю.
- 4.2. Длительность лечения каждого пациента индивидуальна, определяется врачом ориентировочно, исходя из установленного диагноза, динамики течения заболевания в каждом конкретном случае.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Расчет стоимости услуг проводится по действующему в организации прейскуранту на основании согласованного объема медицинских мероприятий. Цена определяется по прейскуранту на тот момент времени, в который оказывается услуга или ее часть, отраженная в прейскуранте.
- 5.2. Исполнитель информирует Потребителя о стоимости работ до ее начала. Стоимость услуг, форма оплаты и порядок расчетов определяется согласно Приложению №3. Стоимость услуг может быть изменена в случае увеличения объема оказанных услуг с предварительного уведомления и согласия Потребителя.
- 5.3. Потребитель оплачивает услугу путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения в кассу наличных денег.
- 5.4. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также в случае причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни Потребителя в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей».

- 6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание Потребителю медицинских услуг в назначенное время в тех случаях, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей после заключения договора (пожар, наводнение, иные явления природы), отключения электроэнергии, отсутствие воды, поломка оборудования.
- 6.3. Случаи освобождения от ответственности:
- 6.3.1. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг по настоящему договору, если такое нарушение сроков произошло по вине Потребителя. В таком случае Исполнитель предлагает Потребителю перенести дату приема, в экстренных случаях, направляя Потребителя в дежурную поликлинику.
- 6.3.2. Исполнитель освобождается от ответственности за результаты оказания услуг при нарушении Потребителем рекомендаций по лечению, правил пользования результатом услуги, либо вследствие действий третьих лиц.
- 6.4. Исполнитель не несет имущественной ответственности за неблагоприятный исход заболевания, возникновение побочных (в том числе аллергических) реакций, Ухудшение первоначально достигнутых результатов лечения в случаях невыполнения Потребителем п.п.2.2.4: досрочного расторжение договора по инициативе или по вине Потребителя (пункты 2.1.3,3.1.1.3.2.3,3.2.4): отказа Потребителя от постановки проб ,необходимых для адекватного лечения и профилактики осложнений, дополнительных обследований, в том числе в других медицинских учреждениях при отсутствии технической возможности проведения их у Исполнителя.
- 6.5. Осложнения, возникшие после оказания медицинских услуг, при отсутствии недостатков ее выполнения, являющиеся следствием других причин (тяжесть общего состояния здоровья, непредвиденные реакции организма Потребителя на медицинские вмешательства), не является недостатком оказанных медицинских услуг и не влекут ответственность Исполнителя.
- 6.6. Потребитель также уведомлен о том, что после оказания услуги могут возникать дискомфорт и болезненные ощущения, которые не являются недостатком услуги, так как являются неотъемлемой частью процесса адаптации организма, процесса заживления и восстановления организма.
- 6.7. При несвоевременной или не полной оплате стоимости оказанных услуг по истечении 10 дней Потребителю начисляется пеня в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 6.8. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Потребителем по вопросу качества оказанных услуг, спор между сторонами рассматривается комиссией Исполнителя. В состав комиссии входят: зам. директора, главный врач, лечащий врач.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 7.1. Сроки оказания услуг определяются врачом по согласованию с Потребителем и зависят от формы заболевания, необходимого объема вмешательств и определяются с учетом медицинских стандартов по оказанию медицинской помощи или медико-технологических требований.
- 7.2. Подписанный договор действует до исполнения сторонами своих обязательств.
- 7.3. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу по одному экземпляру у каждой из Сторон.
- 7.4. Договор, может быть, расторгнут по взаимному согласию сторон с составлением Соглашения о расторжении Договора.
- 7.5. Медицинская карта со всеми приложениями, выполненными Исполнителем, хранятся у Исполнителя.
- 7.6. Потребитель подтверждает, что договор им прочитан, смысл, и значение каждого пункта разъяснен, понятен и соответствуют его намерениям. С прейскурантом цен, информацией о медицинской организации ознакомлен. На обработку персональных данных в медико-профилактических целях согласен.
- 7.7. Потребитель ознакомлен с информацией о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 7.8. Потребитель подтверждает, что он ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006, а также что он проинформирован о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 7.9. Потребитель подтверждает, что переданные Исполнителю для целей и на срок оказания услуг по настоящему договору персональные данные физических лиц и свои собственные (в том числе, Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, адрес, другая информация) получены и обработаны Исполнителем с согласия Потребителя и передаются им добровольно и с соблюдением требований ФЗ «О персональных данных». Полученные персональные данные могут быть обработаны Исполнителем любым способом, который только необходим в целях и на срок оказания услуг по настоящему договору (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, распространение, предоставлением третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение). Исполнитель гарантирует, что обработка полученных им персональных данных будет производиться исключительно в целях выполнения поручения Доверителя по настоящему договору, в его интересах и в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных».
- 7.10. К настоящему договору прилагаются следующие приложения:
-медицинская карта пациента (Приложение №1);
-расчет стоимости услуг (Приложение №2)
-информированное согласие (Приложение №3)
-заявление о присоединении к Публичному договору-оферте (Приложение № 4)
- 7.11. Потребитель подтверждает, что он ознакомлен с Правилами поведения пациента в ООО «МРТ-УРАЛ»

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «МРТ-Урал», 623408, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, бульвар Парижской Коммуны, д.39
ИНН/КПП 6612042833/ 661201001, ОГРН 1136612002361 от 20.08.2013г., выдан МИФНС №22 по Свердловской области
Отделение №8606 Сбербанк России г. Рязань, БИК 046126614, К/с. 30101810500000000614, Р/с. 40702810053000000843
Телефон:8(3439) 39-96-95.